

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HIPORANKER.PL

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Formularz** – formularz elektroniczny zawierający pola do uzupełnienia w celu skorzystania z konkretnej Usługi lub funkcjonalności Serwisu; Formularz może obejmować w szczególności pola dotyczące parametrów kredytu hipotecznego, danych osobowych oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - 2) **Oferta** – materiały, w tym w szczególności materiały o charakterze handlowym lub informacyjnym zamieszczone w Serwisie i pochodzące od Kredytodawców;
 - 3) **Kalendarz Pośrednika** – Formularz zawierający terminarz Pośrednika, pozwalający na zapoznanie się z terminami, w których Użytkownik może umówić się na spotkanie z Pośrednikiem w celu omówienia kwestii związanych z kredytem hipotecznym;
 - 4) **Kredytodawca** – podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt. 8 Ustawy o kredycie hipotecznym;
 - 5) **Partner** – osoba trzecia związana z Usługodawcą umową na przedstawianie oferty świadczenia usług (w szczególności banki, kredytodawcy, pośrednicy kredytowi, ubezpieczyciele, operatorzy oraz inne instytucje finansowe),
 - 6) **Porównywarka** – funkcjonalność Serwisu, która poprzez wypełnienie odpowiedniego Formularza pozwala na porównanie Ofert;
 - 7) **Pośrednik kredytowy** – pośrednik kredytu hipotecznego w rozumieniu Ustawy o kredycie hipotecznym;
 - 8) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - 9) **Serwis/Hiporanker.pl** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem: www.hiporanker.pl;
 - 10) **Ustawa o kredycie hipotecznym** – ustawa z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami;
 - 11) **Usługi** – usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu drogą elektroniczną;
 - 12) **Usługodawca** – Rankers spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000945263, NIP: 1182234022 oraz REGON: 520969490, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
 - 13) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi;
 - 14) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych w Serwisie;
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania z Serwisu, rodzaje, zakres oraz zasady świadczenia Usług oraz zawierania Umów za jego pośrednictwem oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Administratorem i podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Serwisu jest Usługodawca, tj. Rankers spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w

Warszawie. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za formularza elektronicznego dostępnego w Serwisie lub na adres e-mail: kontakt@HipoRanker.pl.

4. Usługodawca oświadcza, że nie prowadzi działalności w charakterze pośrednika kredytu hipotecznego, powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego ani za pośrednictwem Serwisu nie świadczy usług doradczych w rozumieniu Ustawy o kredycie hipotecznym.
5. Usługodawca udostępnia nieprzerwanie i nieodpłatnie Regulamin w Serwisie, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym w szczególności jego nazwy, domeny oraz adresu internetowego, logotypów i znaków towarowych Usługodawcy oraz pozostałych elementów, w tym w szczególności prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie należą do Usługodawcy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Serwis może zawierać w szczególności materiały pochodzące od osób trzecich, w tym w szczególności informacje o Ofertach pochodzące od Kredytodawców, Pośredników kredytowych, materiały reklamowe oraz treści autorskie, pochodzące od Usługodawcy, w tym w szczególności artykuły oraz poradniki.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących w szczególności kredytów hipotecznych.
9. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, jak również wszelkich innych materiałów lub wykonywania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Ponadto, zabrania się korzystania z Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich oraz kopiowania i rozpowszechniania treści zamieszczonych w Serwisie w sposób sprzeczny z przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
10. Usługodawca informuje, że korzystanie z Internetu może wiązać się z zagrożeniami po stronie Użytkownika, w tym szczególności wiąże się z ryzykiem wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania, pozyskaniem lub modyfikacją danych znajdujących się w szczególności na urządzeniu końcowym Użytkownika przez osoby nieuprawnione oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Pomimo tego, że Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnić bezpieczne korzystanie z Serwisu, Usługodawca zaleca, aby w związku z korzystaniem z Serwisu Użytkownik stosował środki techniczne w celu zabezpieczenia swoich urządzeń oraz połączenia sieciowego, w tym w szczególności poprzez instalację programów antywirusowych, zapory sieciowej typu firewall oraz w razie korzystania z sieci bezprzewodowej – stosowania odpowiednich zabezpieczeń.
11. W celu korzystania z Serwisu, użytkownik powinien posiadać urządzenie końcowe umożliwiające dostęp do Internetu oraz przeglądarkę internetową (Usługodawca zaleca korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej). Korzystanie z niektórych funkcjonalności lub Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu może być uzależnione również od posiadania poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego.

§ 2

[zasady korzystania z Serwisu]

1. Z Serwisu można korzystać wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jak również dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- 1) „**Usługę Porównywarki**”, o której mowa w § 3 Regulaminu; oraz
- 2) „**Usługę Wyszukiwarki Pośredników**”, o której mowa w § 4 Regulaminu.
3. Wszystkie Usługi dostępne w Serwisie świadczone są nieodpłatnie.
4. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień.
5. Świadczenie Usług może wiązać się z przetwarzaniem przez Usługodawcę danych osobowych oraz udostępnianiem lub przekazywaniem ich na rzecz podmiotów współpracujących z Usługodawcą, w tym w szczególności Pośredników kredytu hipotecznego.
6. Skorzystanie z Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Z chwilą realizacji przez Usługodawcę świadczenia będącego przedmiotem Usługi, Umowę uważa się za wykonaną i ulega ona rozwiązaniu.
7. Użytkownik może w każdej chwili, do momentu bezpośrednio poprzedzającego zawarcie Umowy, zrezygnować ze skorzystania z Usługi, np. poprzez zamknięcie okna lub karty przeglądarki internetowej.
8. Informacje o Ofertach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, chyba, że wyraźnie zaznaczono co innego.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Ofert oraz innych zamieszczanych w Serwisie materiałów pochodzących od podmiotów trzecich. Usługodawca natomiast odpowiada za wszystkie treści własne oraz świadczone przez siebie Usługi.
10. Ze względu na to, że korzystanie z Usług może się wiązać lub być uzależnione od podania danych osobowych przez Użytkownika, to przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Polityką Prywatności Serwisu oraz złożenia oświadczenia o jego realizacji (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru).

§ 3

[Usługa Porównywarki]

1. Za pośrednictwem Usługi Porównywarki Użytkownik ma możliwość porównania Ofert kredytów hipotecznych znajdujących się w ofercie Kredytodawców współpracujących z Usługodawcą w ramach Serwisu.
2. W celu skorzystania z Usługi Porównywarki Użytkownik powinien:
 - 1) kliknąć zielony przycisk „Kalkulator online” lub „Porównaj kredyty” lub inny, o podobnej treści;
 - 2) wypełnić Formularz poprzez m.in. wskazanie parametrów poszukiwanego kredytu oraz danych osobowych, jak również podać w Formularzu swój numer telefonu, a następnie wpisać otrzymany kod weryfikacyjny;
 - 3) wyrazić zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych oznaczone jako obowiązkowe;
 - 4) zapoznać się z Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o akceptacji jego treści (poprzez kliknięcie odpowiedniego pola wyboru);
 - 5) nacisnąć zielony przycisk „Oblicz zdolność i pokaż oferty” lub inny, o podobnej treści.
3. Z chwilą naciśnięcia przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 5 powyżej dochodzi do zawarcia Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Porównywarki.
4. Naciśnięcie przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 5 powyżej, skutkuje przekierowaniem Użytkownika na podstronę Serwisu zawierającą zestawienie Ofert lub informację o braku Ofert spełniających kryteria wskazane przez Użytkownika. Usługodawca może wyświetlić również Oferty o podobnych kryteriach, jak również treści sponsorowane, w tym w szczególności reklamy. Treści te zostaną wyraźnie oznaczone.

§ 4

[Usługa Wyszukiwarki Pośredników]

1. Za pośrednictwem Usługi Wyszukiwarki Pośredników Użytkownik ma możliwość umówienia się na bezpłatne spotkanie online ze współpracującym z Usługodawcą Pośrednikiem kredytowym.
2. W celu skorzystania z Usługi Wyszukiwarki Pośredników Użytkownik powinien:
 - 1) przejść do wyszukiwarki ekspertów kredytowych (Pośredników kredytowych) Hiporanker.pl;
 - 2) wybrać Pośrednika kredytowego oraz termin konsultacji online w Kalendarzu;
 - 3) wypełnić Formularz poprzez m.in. poprzez podanie w Formularzu danych osobowych, w tym również numeru telefonu, a następnie wpisanie otrzymanego od Usługodawcy kodu weryfikacyjnego;
 - 4) zapoznać się z Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o akceptacji jego treści (poprzez kliknięcie odpowiedniego pola wyboru);
 - 5) wyrazić zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych oznaczone jako obowiązkowe;
 - 6) nacisnąć zielony przycisk „Zatwierdź spotkanie” lub inny, o podobnej treści.
3. Z chwilą naciśnięcia przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 6 powyżej dochodzi do zawarcia Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Wyszukiwarki Pośredników.
4. Dane osobowe podane przez Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu) mogą zostać przekazane Pośrednikowi kredytowemu wyłącznie dla celów związanych z realizacją Usługi Wyszukiwarki Pośredników i realizacji umówionego spotkania. Usługodawca może również przetwarzać te dane dla celów związanych z realizacją Usługi Wyszukiwarki Pośredników, w tym poprzez przesłanie Użytkownikowi kodu weryfikacyjnego lub przekazania Użytkownikowi innych, niezbędnych informacji. Przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w niniejszym ustępie nie będzie miało charakteru marketingowego.
5. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą naciśnięcia przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 6 powyżej.
6. W ramach Usługi Wyszukiwarki Pośredników Usługodawca może udostępnić Użytkownikowi bezpłatny e-book na jego adres e-mail. W celu otrzymania e-booka, podczas wypełniania Formularza, Użytkownik powinien podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz wyrazić odpowiednią zgodę.
7. Skorzystanie z możliwości otrzymania e-booka, o którym mowa w ust. 6 powyżej nie jest obowiązkowe ani nie stanowi warunku niezbędnego dla skorzystania z Usługi Wyszukiwarki Pośredników.
8. Pośrednicy współpracujący z Usługodawcą spełniają wszystkie wymogi Ustawy o kredycie hipotecznym oraz zobowiązują się przestrzegać wszystkich jej postanowień podczas spotkania z Użytkownikiem.
9. Za treść porad, informacji lub wyjaśnień Pośrednika Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. Odpowiedzialność Usługodawcy obejmuje realizację Usługi Wyszukiwarki Pośredników.

§ 5

[Reklamacje]

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczących Serwisu i jego funkcjonowania, jak również Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Aby złożyć reklamację Użytkownik powinien przekazać Usługodawcę dane osobowe pozwalające na udzielenie odpowiedzi, w tym w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail.
3. Jako zasadę Usługodawca przyjął udzielanie odpowiedzi na reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym na żądanie Użytkownika odpowiedź może dostać przesłana na jego adres do korespondencji. W tym celu Użytkownik powinien w treści reklamacji wpisać ów adres.
4. Adresami Usługodawcy właściwymi w celach reklamacji są:
 - 1) adres e-mail: kontakt@HipoRanker.pl;
 - 2) adres do korespondencji: Rankers sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni.
6. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji będzie Oferta lub spotkanie z Pośrednikiem umówione w wyniku skorzystania z Usługi Wyszukiwarki Pośredników, to Usługodawca przekaże reklamacje temu podmiotowi, jako podmiotowi właściwemu do jej rozpoznania.
7. Usługodawca korzysta z możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich na zasadach określonych w ustawie o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich.

§ 6

[odpowiedzialność Usługodawcy]

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia ciągłego i nieprzerwanego dostępu do Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) wprowadzania zmian w funkcjonalności Serwisu oraz jego interfejsie;
 - 2) wprowadzania zmian w zakresie realizowanych przez siebie Usług, jak również do rezygnacji ze świadczenia Usług lub konkretnej Usługi;
 - 3) wprowadzania nowych Usług;
 - 4) okresowych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, których celem jest w szczególności aktualizacja czy rozbudowa funkcjonalności Serwisu;
 - 5) krótkich przerw w funkcjonowaniu Serwisu;
 - 6) zamknięcia Serwisu w części lub całości.
3. Usługodawca zobowiązuje się do dokonywania niezbędnych aktualizacji Serwisu lub poprawek, których celem jest w szczególności zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

§ 7

[postanowienia końcowe]

1. W związku z korzystaniem z Serwisu, w tym w szczególności z Usług przez Użytkownika, Usługodawca przetwarza jego dane osobowe Użytkowników i jest ich administratorem. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie

danych). Szczegółowe kwestie odnoszące się do przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności Serwisu. Usługodawca udostępnia Politykę Prywatności wszystkim Użytkownikom Serwisu w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie lub utrwalanie.

2. Regulamin podlega prawu polskiemu, a w kwestiach w nim nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku kolizji treści Regulaminu z przepisami powszechnie obowiązującymi, zastosowanie mają te przepisy, a Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedniej aktualizacji Regulaminu.
3. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Serwisu poddane zostają jurysdykcji sądów polskich.
4. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wprowadzenia zmian w Serwisie oraz Usługach, zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wykrycia błędów redakcyjnych w Regulaminie lub innych oczywistych błędów.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie trzech dni po dniu udostępnienia w Serwisie jego aktualnej treści. Usługodawca zobowiązuje się informować Użytkowników o zmianach Regulaminu w szczególności poprzez zamieszczenie w Serwisie stosownej informacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Usługodawca udostępnia Regulamin w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.